

Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

pro montáže ochranných sítí (Sítě-Mont)

I. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi:

Zhotovitel: Jakub Král (Sítě-Mont), Radkov 10, 571 01 Radkov, IČO: 075 42 003, DIČ: CZ8808254235, e-mail: poptavka@site-mont.cz, tel.: 704 39 55 66 (dále jen „Zhotovitel“).

Zákazníkem: Fyzická nebo právnická osoba, která uzavře se zhotovitelem smlouvu o dílo (dále jen „Zákazník“).

Předmětem díla je dodávka a montáž ochranných sítí (proti holubům, pro kočky apod.) dle specifikace v objednávce.

II. Objednávka a marné výjezdy

Uzavření smlouvy: Smlouva o dílo je uzavřena potvrzením objednávky (i e-mailem či telefonicky) ze strany Zhotovitele.

Připravenost místa: Zákazník je povinen zajistit přístup na místo montáže a jeho vyklizení tak, aby montáž mohla plynule proběhnout.

Marný výjezd: Pokud Zákazník zruší termín montáže, nebo pokud montáž nebude možná z důvodů na straně Zákazníka (nepřipravené místo, nepřítomnost Zákazníka, nemožnost vrtání kvůli skrytým vadám zdiva, o kterých Zákazník neinformoval), má Zhotovitel právo účtovat poplatek za marný výjezd ve výši 25–50 % ze zakázky + cestovní náhrady.

III. Cena díla a platební podmínky

Záloha: Zhotovitel je oprávněn požadovat před zahájením prací zálohu až do výše [např. 50 %] z předpokládané ceny díla, zejména pokud jde o atypické materiály na míru.

Fakturace: Podpisem Předávacího protokolu vzniká Zhotoviteli nárok na vystavení konečné faktury.

Splatnost a prodlení: Splatnost faktury je v den realizace zakázky, maximálně den následující. Pokud se jedná o víkend, je splatnost první pracovní den.

V případě prodlení s platbou je Zákazník povinen uhradit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Až do úplného zaplacení ceny díla zůstává dodaný materiál majetkem Zhotovitele.

IV. Předání a převzetí díla

Dílo je považováno za dokončené jeho předvedením a podpisem Předávacího protokolu.

Podpisem protokolu Zákazník stvrzuje, že dílo nevykazuje žádné zjevné vady a nedostatky.

Případné drobné nedodělky nebránící užívání musí být uvedeny v protokolu a nejsou důvodem k odepření úhrady díla.

V. Záruční podmínky a reklamace (Reklamační řád)

Záruční doba: Na dílo je poskytována prodloužená záruka v délce 24 měsíců (2 roky), která začíná běžet dnem převzetí díla.

Povaha díla: Ochranné sítě pro zvířata slouží jako preventivní bezpečnostní prvek snižující riziko pádu a nepředstavují absolutní záruku bezpečnosti zvířete. Nejsou dimenzovány na úmyslné či opakované mechanické zatížení (např. zavěšování se na síť).

Výluky ze záruky

Záruka se nevztahuje na:

- Mechanické poškození sítě nebo rámu způsobené zvířetem (okusování, trhání, škrábání).
- Zákazník je povinen zajistit zvířeti dostatek jiných podnětů k vyžití.
- Poškození způsobené neodbornou manipulací nebo dodatečnými zásahy do konstrukce.
- Dotahování rámu nepřiměřenou silou (strhnutí závitu u rozpěrných nožek).
- Mírné povolení napnutí sítě způsobené vlivem počasí (jedná se o přirozenou vlastnost materiálu).

Ztráta záruky u rámu bez vrtání

Pokud je předmětem díla instalace rámu bez vrtání, je Zákazník povinen maximálně každý měsíc (nebo v případě potřeby) kontrolovat nožky a stabilitu rámu.

Je možné, že bude potřeba s citem dotáhnout rozpěrné nožky (klíč vel. 14 mm). Není to ale pravidlem, v některých případech není dotahování vůbec potřebné.

Nedodržení této povinnosti pravidelné údržby vede ke ztrátě záruky na stabilitu konstrukce.

Uplatnění reklamace

Zjištěné vady musí Zákazník neprodleně nahlásit Zhotoviteli písemně (e-mailem) na adrese poptavka@site-mont.cz.

VI. Závěrečná ustanovení

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách Zhotovitele.

Smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

Sítě-Mont · Jakub Král · IČO: 075 42 003 · poptavka@site-mont.cz · 704 39 55 66